

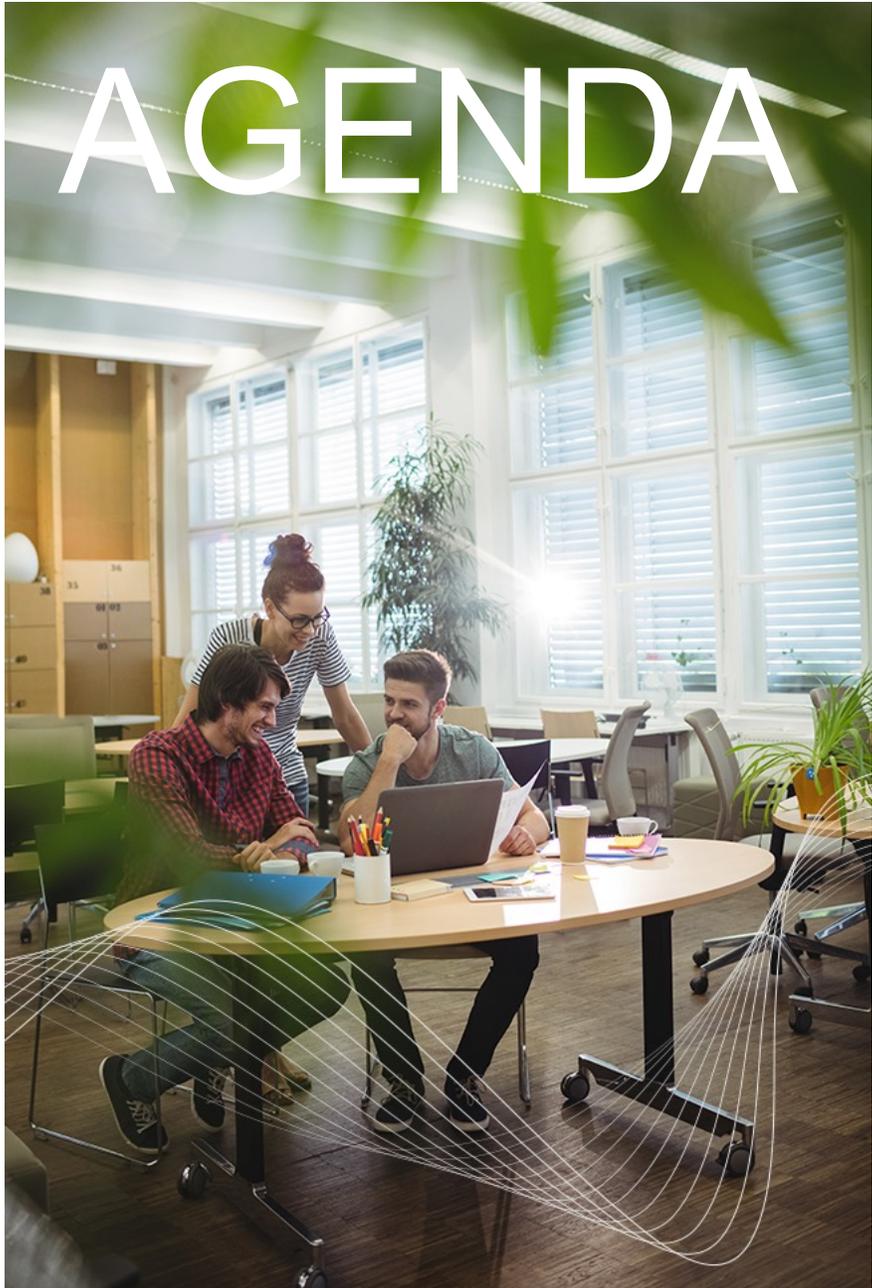


# PRESENTACIÓN **SOLUCIONES**

Una mirada general sobre los servicios y experiencia de Soluciones Data **Analytics**.



# AGENDA



- 01** | RESUMEN EJECUTIVO
- 02** | MODELOS DE SERVICIO
- 03** | ÁREAS DE CONOCIMIENTO
- 04** | NUESTRA EXPERIENCIA
- 05** | CASOS DE ÉXITO
- 06** | NUESTRAS DIFERENCIAS

# **01** | **RESUMEN EJECUTIVO**



# NOSOTROS

Soluciones es una empresa con foco y especialización en la implementación de proyectos en el área **Data & Analytics** y servicios asociados.



## HECHOS DE LA COMPAÑÍA

**+200**

CLIENTES  
ATENDIDOS

**+80**

COLABORADORES  
ESPECIALISTAS

**+20**

AÑOS DE  
SOLUCIONES DE  
DATOS

Impulsamos a las empresas hacia un enfoque "data-driven", mejorando su cultura empresarial mediante **la integración de datos, migración a la nube, habilitación de data warehouses y data lakes modernos, modelos de machine learning, el uso de herramientas y modelos de inteligencia artificial, visualización de datos a través de dashboards, reportería y gobierno de datos.**

Abarcamos iniciativas de datos end-to-end de manera de ser un partner integral para el negocio.

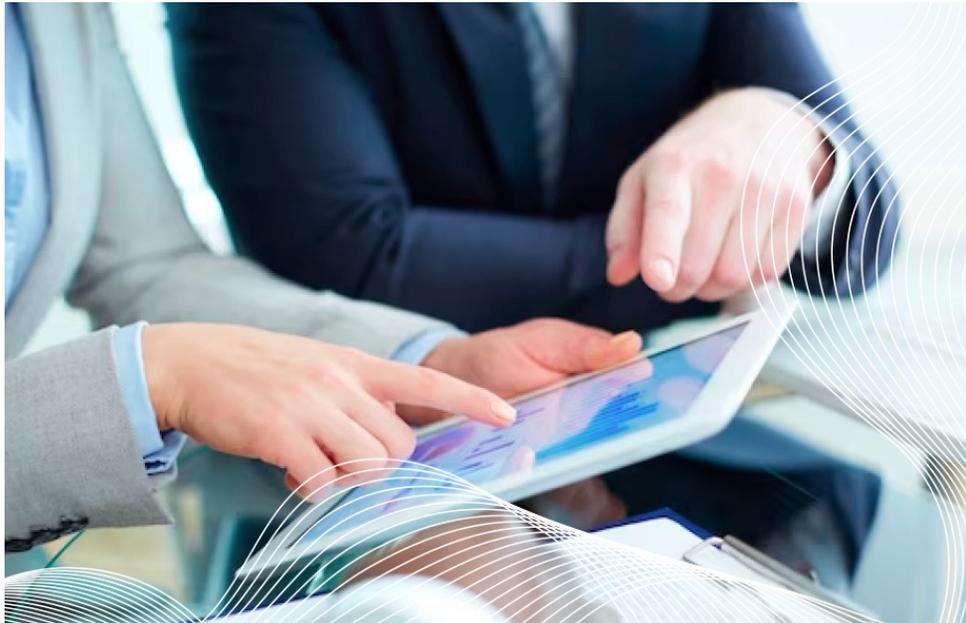
Buscamos destacar a nivel nacional y regional como líderes en consultoría de Data & Analytics, implementando soluciones innovadoras y de alto valor.

## **02** | **MODELOS DE SERVICIOS**



# MODELOS DE SERVICIOS

Nos dedicamos a soluciones de Data & Analytics y contamos con un portafolio de servicios para atender a cada una de las etapas del ciclo de los datos así como soluciones end-to-end para abordar el flujo completo desde el origen de los mismos hasta su consumo.



- › Estrategia de datos
- › Ingesta & integración
- › Modelamiento
- › Visualización
- › Analítica avanzada (ML & IA)
- › Gobierno de datos



**CÉLULAS DE AGILIDAD**



**DESARROLLO PROYECTOS PRECIO FIJO**



**SERVICE CAPACITY (FTE)**



**SERVICIO POR HORA**

# MODELOS DE SERVICIOS



## **Células de Agilidad**

Equipos multidisciplinarios que pueden ser gestionados por el cliente o por Soluciones en proyectos específicos, siguiendo metodologías ágiles como Scrum, para maximizar la flexibilidad y la velocidad de entrega



## **Service Capacity (FTE):**

Capacidad de servicio expresada en términos de tiempo equivalente a tiempo completo (FTE, por sus siglas en inglés). Indica la cantidad de recursos humanos disponibles para realizar un trabajo, basado en la disponibilidad, expertise y la carga de trabajo de los profesionales.



## **Desarrollo de Proyectos Precio fijo:**

Modelo de servicio en el que se acuerda un precio fijo por el proyecto completo, que se plantea acorde al alcance de la iniciativa (tiempo y esfuerzo). Es adecuado para proyectos con requisitos claros y definidos, donde el alcance y el tiempo de entrega son predecibles.



## **Servicio por hora**

Modelo de servicio en el que se compromete una bolsa de horas para un cliente con un determinado foco y alcance para consumir dichas horas pactadas. Tiene como objetivo la ejecución de un backlog continuo asociado a datos.

# 03 | ÁREAS DE CONOCIMIENTO



# ÁREAS DE CONOCIMIENTO

El equipo de Soluciones está constantemente actualizado en las últimas tendencias tecnológicas y metodologías de trabajo. Esto nos permite ofrecer soluciones innovadoras y adaptadas a las necesidades de cada cliente.



## MICROSOFT (**AZURE**)

➤ Partner GOLD en Data Analytics de Microsoft.



## AMAZON **WEB SERVICE**

➤ Partner Select de Data Analytics en AWS.



Google Cloud

## GOOGLE **CLOUD PLATFORM**

➤ Partner de Data Analytics de GCP.

## OTRAS TECNOLOGÍAS



# 04 | NUESTRA EXPERIENCIA



# NUESTRA EXPERIENCIA

Llevamos 28 años desarrollando soluciones de tecnologías de la información y prestación de servicios tecnológicos de alto impacto operacional.



## PROYECTOS **END TO END**



- Despliegue de iniciativas de inicio a fin en Azure Cloud, desde la ingesta de datos provenientes de múltiples fuentes hasta el desarrollo de la capa visual y de triggers y alertas.

## FRAMEWORK **LAKEHOUSE**



- Implementación de proyectos de datos bajo Delta Lake, favoreciendo optimización de almacenamiento, actualización de datos y costos operativos.

## MACHINE **LEARNING**



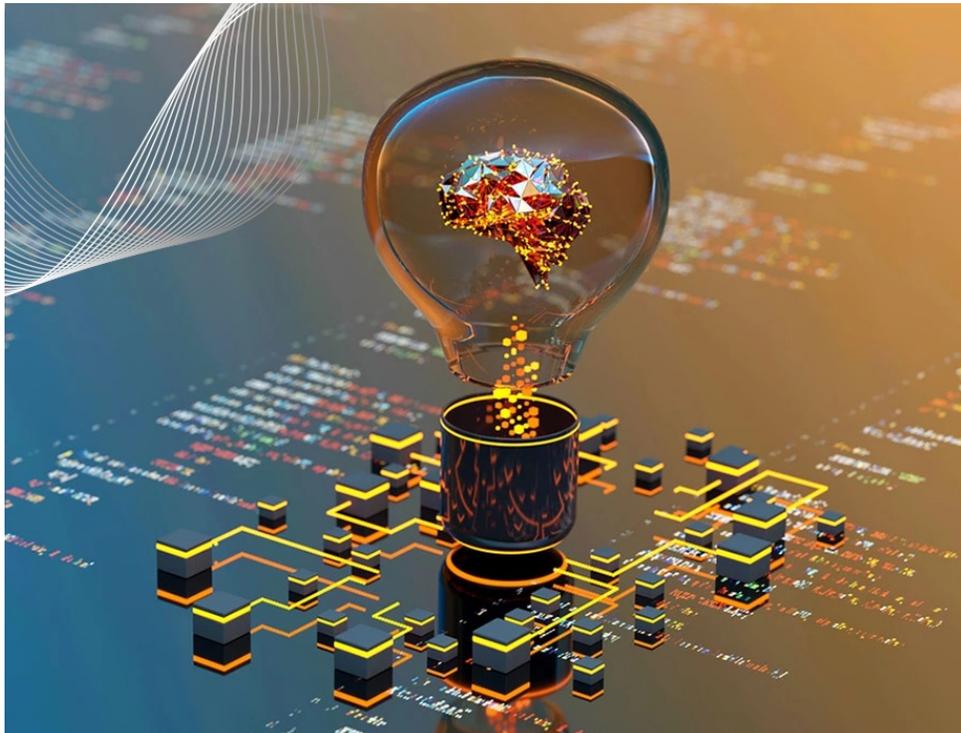
- Desarrollo de diferentes modelos de machine learning en Data Bricks y Azure ML con diseño automatizado de los procesos de entrenamiento, traspaso de ambientes y monitoreo (MLOps).

## INTELIGENCIA **ARTIFICIAL**



- Uso de servicios cognitivos de Azure y modelos preentrenados (GPT 3.5 y 4.0) para el desarrollo de herramientas de inteligencia artificial.

# EXPERIENCIA EN ANALÍTICA AVANZADA



## MACHINE LEARNING

### CASOS DE USO

#### **PREDICCIÓN DE FUGA**

Uso de modelos de clasificación binaria para determinar la posibilidad de fuga de un cliente

#### **CLUSTERIZACIÓN DE CLIENTES**

Aplicación de modelos de clusterización para definir “curvas tipo” del consumo de cada grupo de clientes para identificar comportamientos futuros

#### **CLV PREDICTIVO**

Desarrollo de modelos predictivos para determinar el valor del cliente en cuanto a su consumo financiero en la compañía

# EXPERIENCIA EN ANALÍTICA AVANZADA



## INTELIGENCIA **ARTIFICIAL**

### CASOS DE USO

#### **CONSULTA DATOS DW**

Uso de motor de inteligencia artificial pre-entrenado para consultar datos almacenados en Datawarehouse y obtener indicadores a través de lenguaje natural

#### **CALL CENTER ANALYTICS**

Desarrollo de sistema de procesamiento y análisis de llamadas de call center para identificar sentimientos, categorías de llamadas, clientes y proceso de atención de ejecutivos.

#### **ANÁLISIS DE DATOS EN DOCUMENTOS**

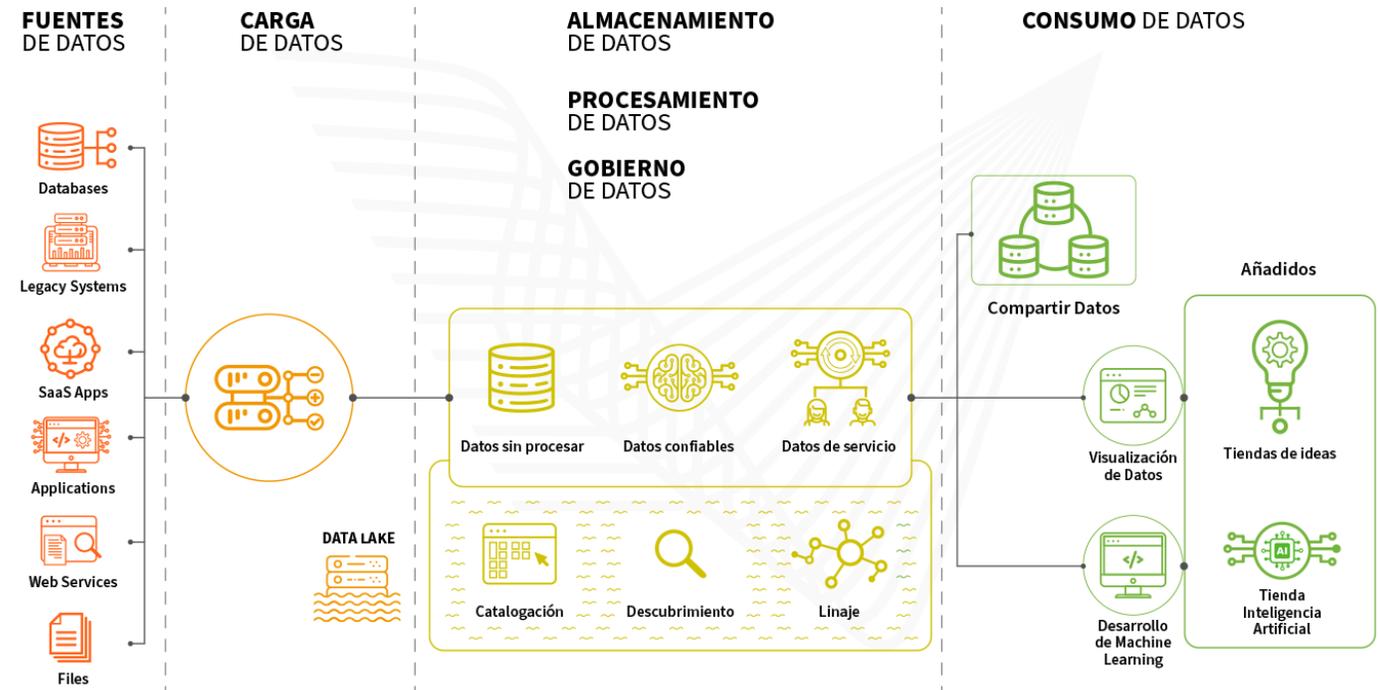
Implementación de chat con lenguaje natural para consultar datos provenientes de documentos pdf e imágenes y obtener análisis e indicadores de los mismos.

# NUESTRA EXPERIENCIA

Llevamos 28 años desarrollando soluciones de tecnologías de la información y prestación de servicios tecnológicos de alto impacto operacional.



## ARQUITECTURA **END TO END**

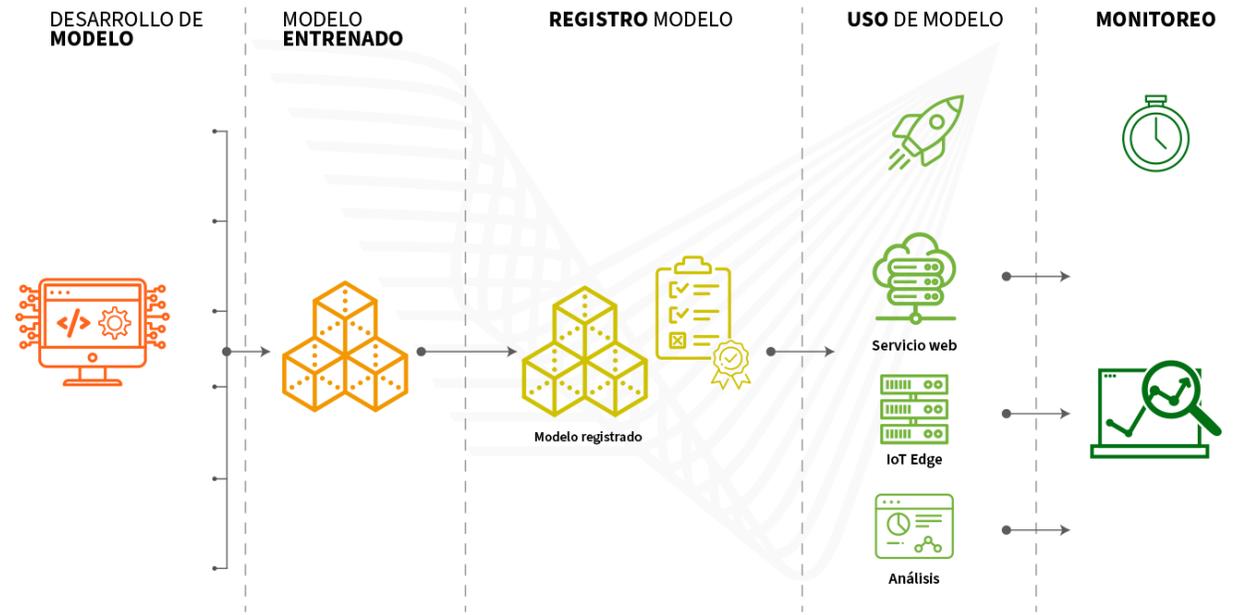


# NUESTRA EXPERIENCIA

Llevamos 28 años desarrollando soluciones de tecnologías de la información y prestación de servicios tecnológicos de alto impacto operacional.



## ARQUITECTURA MACHINE LEARNING

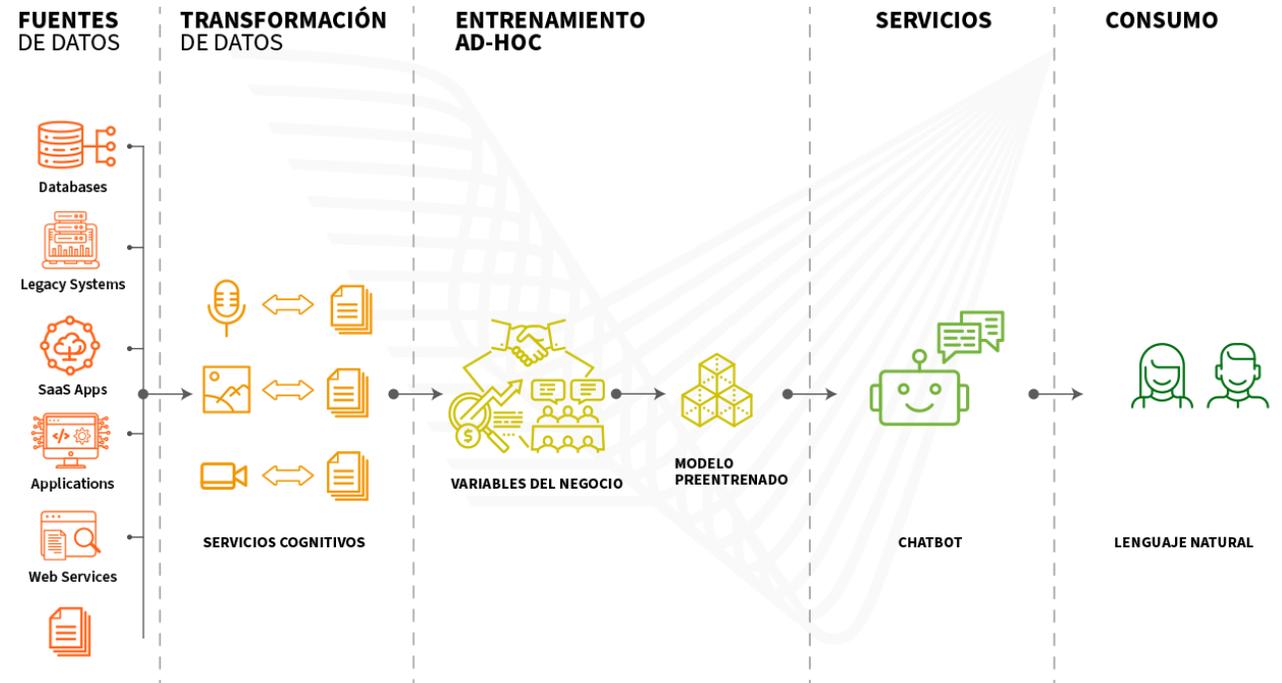


# NUESTRA EXPERIENCIA

Llevamos 28 años desarrollando soluciones de tecnologías de la información y prestación de servicios tecnológicos de alto impacto operacional.



## ARQUITECTURA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

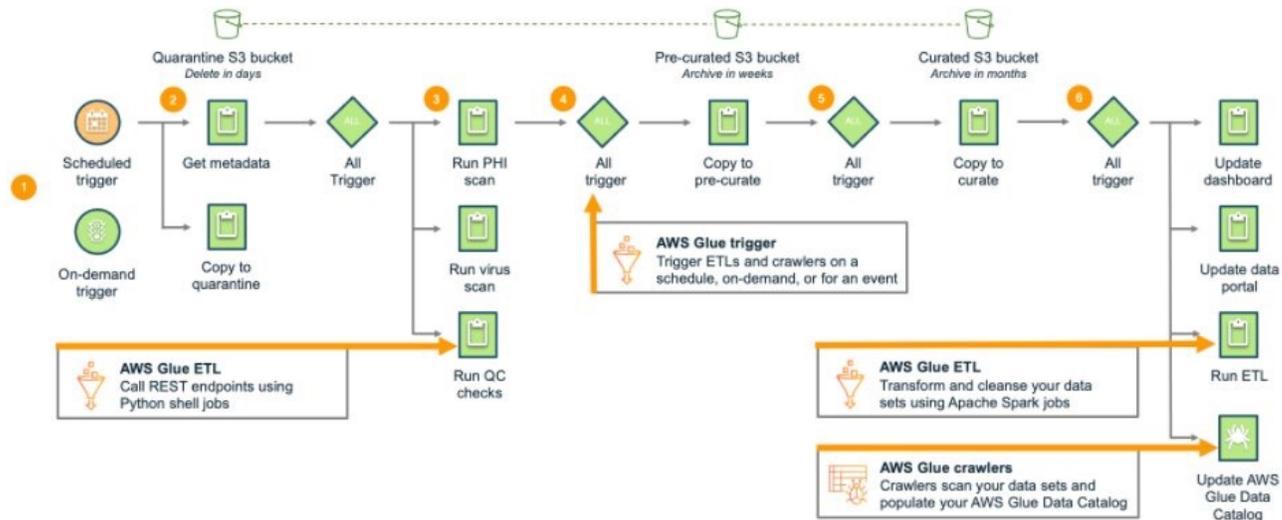


# 05 | CASOS DE ÉXITO



# CÉLULA DE INGESTA AWS

Implementación de una nueva arquitectura en Cloud AWS



Tipo	Migración
Duración	4 semanas
Modelo	Entrenamiento realizado por Soluciones
Métricas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Precisión 70%</li> <li>Data desbalanceada</li> </ul>
Descripción del caso	Desarrollar una propuesta de servicio que apoye al cliente en la ingesta de las fuentes operacionales del MDE, hacia AWS, con foco inicial en el Modelo 360 de Clientes (Tribu de Clientes).

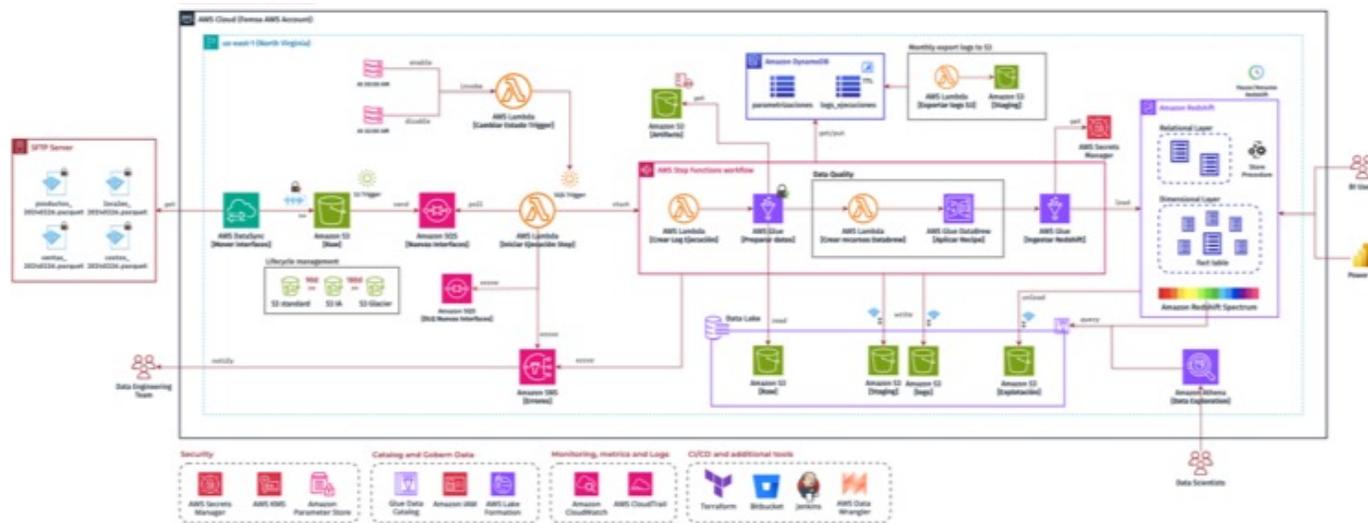
## BENEFICIOS

- Permite identificar si las capacitaciones y cursos logran abarcar de forma preventiva para generar accidentes graves.
- El modelo de Analítica prescriptiva ayuda a monitorear el efecto de los accidentes graves y las principales causas.

# DASHBOARD REGIONAL

Implementación de una nueva arquitectura en Cloud AWS

<b>Tipo</b>	Proyecto End to End
<b>Duración</b>	13 semanas
<b>Modelo</b>	Entrenamiento realizado por Soluciones
<b>Descripción del caso</b>	Modelo predictivo que permite inferir que clientes del servicio Shell Card pueden dejar de consumir el siguiente mes.

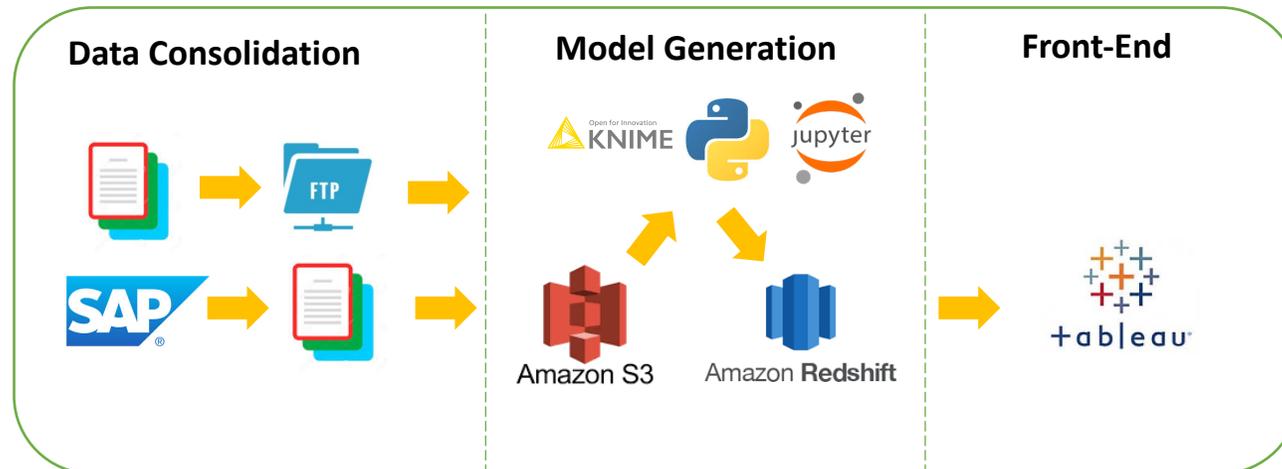


## BENEFICIOS

- Arquitectura de Datos Moderna y Eficiente:** Implementar una arquitectura de datos centralizada y escalable que almacene y gobierne datos de múltiples fuentes, mejorando la capacidad de respuesta a consultas de negocio.
- Escalabilidad y Automatización en la Nube:** Utilizar infraestructura en la nube para escalar modelos y unidades de negocio, reducir costos ocultos y duplicación de esfuerzos, y permitir que el personal se enfoque en tareas de mayor valor.
- Acceso y Valor de los Datos:** Liberar y habilitar el valor de los datos y la analítica, mejorando las capacidades de exploración, predicción y uso de datos, y proporcionando información crítica para la negociación, gestión de inventario y apoyo comercial.

# PREDICCIÓN COMPORTAMIENTO DE PAGOS DE LOCATARIOS DE CENTRO COMERCIAL

Implementación de una nueva  
arquitectura en Cloud AWS



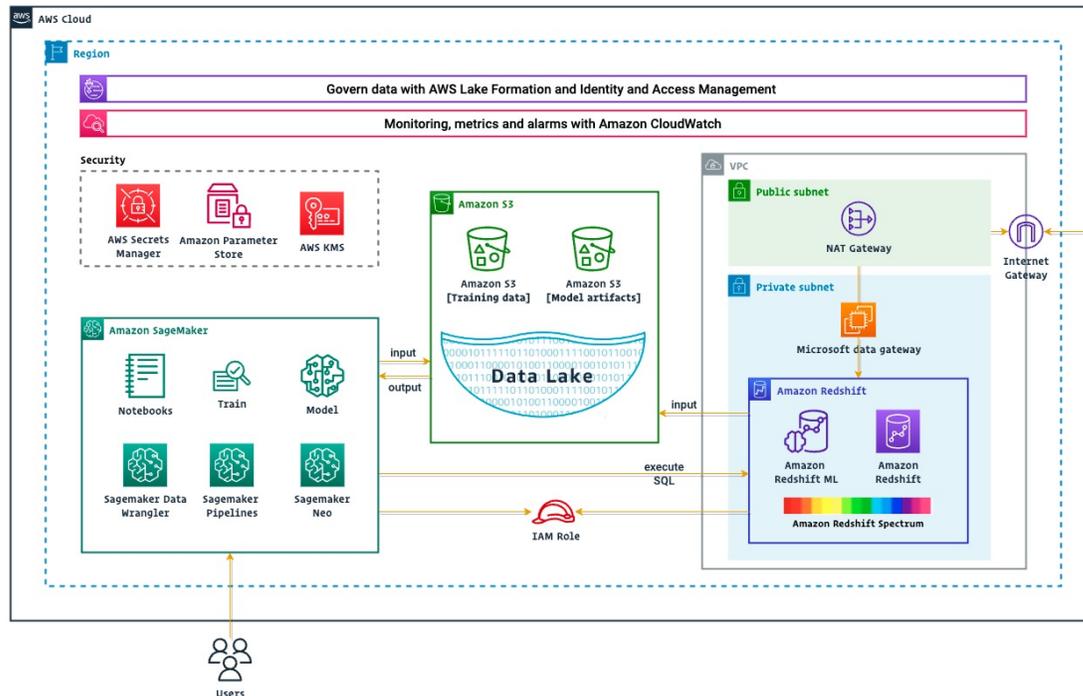
<b>Tipo</b>	MVP
<b>Duración</b>	9 semanas
<b>Modelo</b>	Entrenamiento realizado por Soluciones
<b>Métricas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Precisión 0.9</li></ul>
<b>Descripción del caso</b>	La solución es determinar los potenciales locatarios que pueden presentar comportamientos de default o de atrasos en sus pagos y a su vez proporcionar a las áreas de Negocio de negocio información detallada que permita conocerlos con mayor profundidad y poder hacer una gestión más efectiva y específica.

## BENEFICIOS

- Entregar información de valor a las áreas de negocio que permita acelerar el proceso de toma de decisiones y de retroalimentación sobre los datos existentes.
- Al contar con un modelo de predicción adecuado, es posible generar acciones preventivas sobre los locatarios y minimizar el riesgo de default o retrasos en los compromisos de pagos.

# PREDICTIVE CUSTOMER LIFETIME VALUE

Implementación de una nueva arquitectura en Cloud AWS

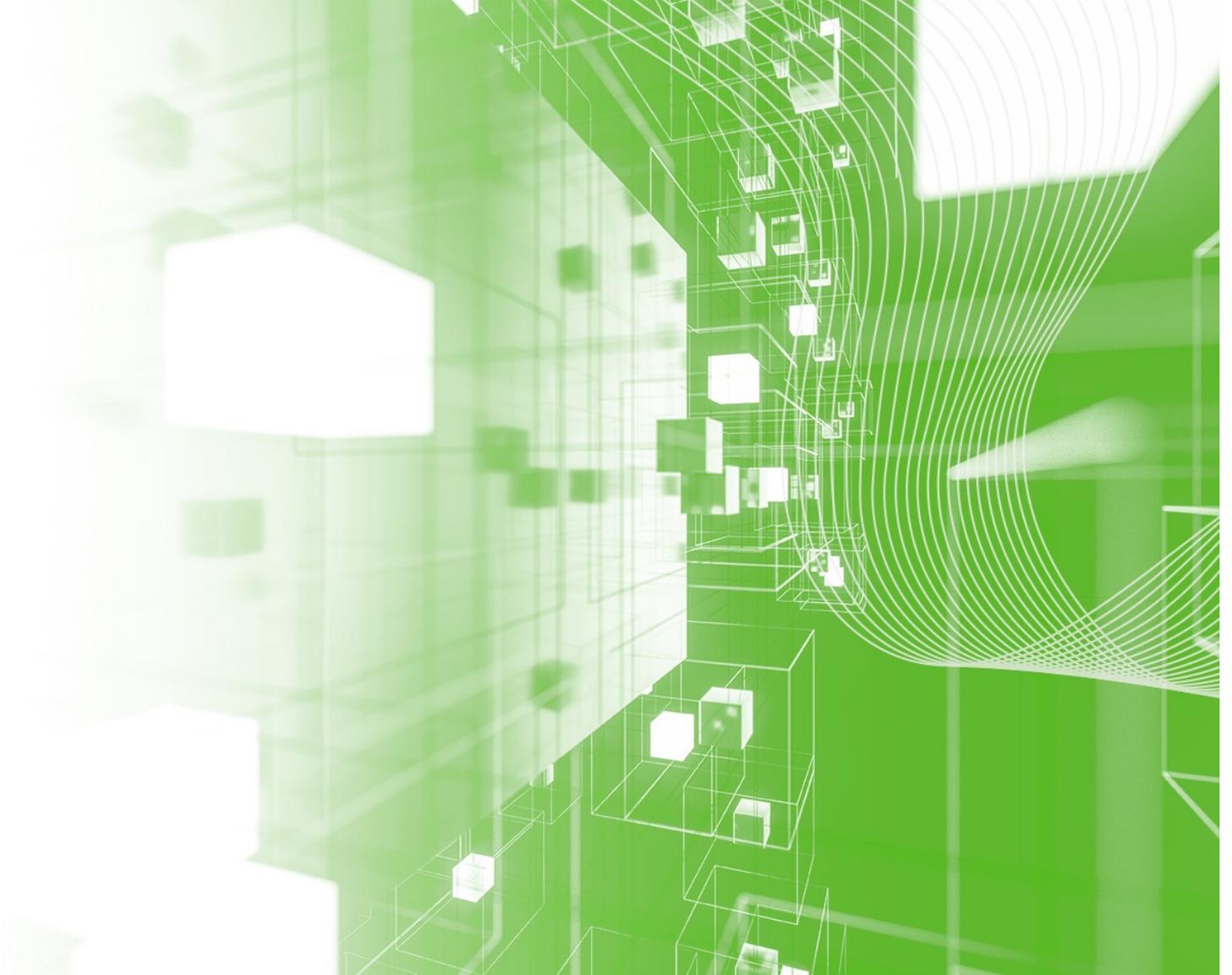


<b>Tipo</b>	MVP
<b>Duración</b>	13 semanas
<b>Modelo</b>	Entrenamiento realizado por Soluciones
<b>Métricas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Precisión 0.9</li> </ul>
<b>Descripción del caso</b>	Se propone un caso de uso de calibración e implementación de un modelo de CLV Predictivo, que permita evaluar el peso o valor de un conjunto de clientes específico y su potencial a través de los diferentes canales de venta de la tienda. En definitiva, poder cruzar los conceptos de CLV con omnicanalidad para un determinado segmento de clientes de la tienda.

## BENEFICIOS

- Identificación y Segmentación de Clientes Valiosos:** Utilizar el CLV predictivo para identificar clientes de alto valor y segmentarlos, permitiendo estrategias de marketing y ventas adaptadas a cada segmento.
- Predicción y Retención de Clientes:** Predecir la pérdida de clientes y tomar medidas proactivas para retenerlos, como programas de fidelización y descuentos especiales.
- Optimización de Recursos y Canales:** Mejorar la toma de decisiones y aumentar las ventas al enfocar recursos en clientes más valiosos, seleccionar los mejores canales para interactuar y reducir costos eliminando clientes no rentables de los programas de marketing.

# 06 | NUESTRAS DIFERENCIAS



# NUESTRAS DIFERENCIAS

Contamos con una estructura interna sólida para soportar todos los ámbitos de un proyecto de esta magnitud, considerando los aspectos de Gestión, Desarrollo, Arquitectura, Infraestructura. Es decir, no dependemos de terceros para ninguna actividad.



## **ESPECIALIZACIÓN**

- Estamos dedicados en forma exclusiva a colaborar con nuestros clientes en el desarrollo de sus distintas iniciativas tecnológicas y de negocios relativa al ámbito de data & analítica. Tenemos años de experiencia lo que es una ventaja competitiva relevante.

## **CALIDAD**

- A través de nuestro flujo interno de evaluación de requerimientos y posteriores actividades cumplir con los niveles de calidad esperados, tanto en competencias, experiencia y habilidades de nuestros consultores permiten que el desempeño de estos esté de acuerdo con las expectativas de nuestros clientes.

## **OPORTUNIDAD**

- Cumplir con los SLA's definidos y acordados de forma de no generar retrasos en los flujos de requerimientos. A través de un equipo experto en los ámbitos técnicos y de gestión contribuimos a minimizar eventuales gaps en cada etapa del proceso de contratación e implementación de los requerimientos.

## **ESCALABILIDAD**

- Nuestras capacidades empresariales y estructura organización nos permite responder a los incrementos de demanda en tiempo y forma asegurando la continuidad de los servicios.

# NUESTRAS DIFERENCIAS

Contamos con una estructura interna sólida para soportar todos los ámbitos de un proyecto de esta magnitud, considerando los aspectos de Gestión, Desarrollo, Arquitectura, Infraestructura. Es decir, no dependemos de terceros para ninguna actividad.



## **MEJORA CONTINUA**

- Asumimos el compromiso, aspecto esencial de nuestra cultura empresarial y organizacional, de constantemente evaluar las oportunidades de mejora y optimización sobre los procesos asociados a cada servicio, y actuar en forma propositiva con el objetivo de que los KPI's definidos puedan tener resultados positivos en los plazos definidos.

## **CAPACITACIÓN CONTINUA**

- Teniendo presente que nuestro activo son nuestros colaboradores, estos cuentan un programa de capacitación diseñado y definido donde se utiliza para tal efecto las plataformas provistas por nuestros partners tecnológicos y la plataforma LinkedIn Learning que nuestra compañía tiene contratada. Esto permite mantenerlos actualizados en las plataformas que utilizan cada uno de nuestros clientes.

## **PARTNERSHIP**

- Nuestro objetivo es generar con nuestros clientes una relación basada en la colaboración, compromiso, confianza e innovación que a través de una metodología de trabajo eficiente permita generar sinergias constantes para lograr los beneficios esperados por el cliente en tiempo, forma a través de la entrega de productos de calidad y con valor agregado.

# NUESTRAS DIFERENCIAS

Contamos con una estructura interna sólida para soportar todos los ámbitos de un proyecto de esta magnitud, considerando los aspectos de Gestión, Desarrollo, Arquitectura, Infraestructura. Es decir, no dependemos de terceros para ninguna actividad.



## ESPECIALIZACIÓN

- › **CALIDAD**
- › **OPORTUNIDAD**
- › **ESCALABILIDAD**
- › **MEJORA CONTINUA**
- › **CAPACITACIÓN**
- › **CONTINUA**
- › **PARTNERSHIP**

**+20**

AÑOS DE  
EXPERIENCIA

**+80**

PROFESIONALES  
ESPECIALISTAS

**+40**

CLIENTES EN DISTINTOS  
RUBROS (CHILE & COLOMBIA)

**+5**

AÑOS DE AÑOS DE  
EXPERIENCIA **SOLUCIONES**  
**DATA & ANALÍTICA** |  
METODOLOGÍA **AGILE - SCRUM**



✉ [info@soluciones.cl](mailto:info@soluciones.cl)

🌐 [www.soluciones.cl](http://www.soluciones.cl)

